Сельскохозяйственный кредитный потребительский

кооператив «Липецкий»

10.08.2022 г.

ПРИКАЗ

О проведении обучения работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг

Во исполнение требований «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы», утверждён Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России) (Протокол № КФНП-5 от 10.02.2022), далее – «Стандарт», приказываю:

1. Проводить в Кооперативе обучение работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг.
2. Установить следующие требования к срокам проведения обучающих мероприятий:

1) при приеме на работу в кооператив, предполагающую выполнение функций, предусмотренных главами 3 и 4 Стандарта - в течение одного месяца с даты приёма на работу;

2) при переводе (временном переводе) работника на другую должность в данном кооперативе, в случае, когда имеющихся у него знаний недостаточно для исполнения обязанностей, предусмотренных в главах 3 и 4 Стандарта - в течение одного месяца с даты перевода;

3) в процессе трудовой деятельности работников кооператива, осуществляющих взаимодействие с получателями финансовых услуг. Обучение в процессе трудовой деятельности работников кооператива, осуществляющих взаимодействие с получателями финансовых услуг, проводится по мере необходимости обновления знаний и информации – не реже, чем один раз в календарный год.

1. Установить следующий перечень работников, проходящих обучение: председатель, исполнительный директор, (работники Кооператива, осуществляющие непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг).
2. Установить, что обучение проводится посредством участия в вебинарах, соответствующих аккредитованных организаций (например: РСО «Агроконтроль»), ответственность за регистрацию на вебинары оставляю за собой, председателем Кооператива.
3. Установить, что обучение работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, проводится в рамках следующей тематики:
4. Основы законодательства о сельскохозяйственной потребительской кредитной кооперации,
5. Основы законодательства о потребительском кредите,
6. Основы законодательства о защите прав и интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности,
7. Содержание Стандарта.
8. Оценка знаний работников по итогам проведённого обучения проводится с использованием систем удалённого тестирования с применением вопросов, разработанных обучающей организацией.
9. Фиксация результатов проведения обучения работников и проверки соответствия требованиям Стандарта проводится в соответствии с правилами и требованиями, установленными обучающими организациями.
10. Настоящие Приказ имеет статус внутреннего документа, фиксирующего сведения обо всех работниках, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг.
11. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Председатель Д.Д. Денисов